

회원 가입 계약 약관

제1조 (목적)

본 약관은 ㈜교원구몬(이하 '회사')과 동 회사가 제공하는 상품을 계약한 자(이하 '고객') 사이의 계약상 권리·의무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (가입)

1) 고객은 *일반 과목과 *스마트구몬N 과목, *온라인 공부(이하'온공') 과목, *스마트구몬 마이리닝 과목 중 원하는 과목을 선택하여 가입할 수 있습니다.
단, 스마트구몬N과 온공, 스마트구몬 마이리닝은 각각 다음 각 호와 같은 경우에만 가입할 수 있습니다.

① 스마트구몬N: 일반 과목을 최소 1과목 이상 가입하면서, N구몬 과목도 가입한 경우

② 온공 : 화상으로 학습관리가 가능한 일반 과목을 최소 1과목 이상 가입한 경우

③ 스마트구몬 마이리닝 : 통신학습이 가능한 과목(나무 시리즈 제외 과목) 중 일반 과목을 최소 1과목 이상 가입하면서, 회원 학습 형태를 통신으로 신청한 경우
* 일반 과목(약칭) : 구몬수학(수학) /구몬수학플러스(수플) /구몬영어(영어)/완전국어(국어) /구몬한자(한자) /구몬과학(과학) /구몬일어(일본어) /구몬중국어(중국어) /숫자가크는나무(숫자) /영어가크는나무(영크) /한글이크는나무(한글)

※ 단, 여기서의 *일반 과목은 *스마트구몬N 과목, *스마트구몬 마이리닝 과목, *온공 과목의 가입이 가능한 과목으로 한정합니다.

* 스마트구몬N 과목 : 스마트구몬N 구몬수학/스마트구몬N 구몬수학플러스/스마트구몬N 구몬영어/스마트구몬N 완전국어/스마트구몬N 구몬한자/스마트구몬N 구몬과학/스마트구몬N 구몬일어/스마트구몬N 구몬중국어/스마트구몬N 숫자가크는나무/스마트구몬N 영어가크는나무/스마트구몬N 한글이크는나무

* 온공 과목 : 일반 온공/스마트구몬N 온공

* 온공 가입이 가능한 '화상'으로 학습관리가 가능한 과목과 그 단계는 본 약관 제3조 제1항과 같습니다.

* 스마트구몬 마이리닝 과목 : 스마트구몬 마이리닝 구몬수학/스마트구몬 마이리닝 구몬수학플러스/스마트구몬 마이리닝 구몬영어/스마트구몬 마이리닝 완전국어 /스마트구몬 마이리닝 구몬한자/스마트구몬 마이리닝 구몬과학/스마트구몬 마이리닝 구몬일어/스마트구몬 마이리닝 구몬중국어

※ 스마트구몬 마이리닝을 가입한 경우, 온공 학습이 불가합니다.

2) N구몬 과목 가입과 동시에 가입하고 있는 스마트구몬N 서비스의 적용이 가능한 일반 과목 모두에 스마트구몬N 서비스가 적용되며, 이 경우 일반 과목의 회비는 변동이 없습니다.

3) 온공에 가입하는 경우, 온공 서비스의 적용이 가능한 모든 과목에 온공 서비스가 적용되며, 이에 따른 과목 회비의 변동은 없습니다.

*온공 가입 회원은 학습량에 따라, 미가입 회원보다 최대 20매의 교재를 더 제공받을 수 있습니다.

4) 고객이 미성년자인 경우 법정대리인이 계약에 동의하지 않으면 계약자 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있습니다.

5) 과목 금액은 부득이하거나 합리적 사유가 있는 경우 회비 인상 또는 할인 정책에 따라 변동될 수 있습니다.

제3조 (콘텐츠 학습 및 제공 방식)

1) 학습 콘텐츠를 제공하는 방식과 기한은 과목별로 상이할 수 있으며, 그 중 일부 과목은 회사의 APP에서 콘텐츠를 제공합니다.

(대상 과목 : SSRP, SSRB, 스마트독서, 스마트구몬N, 스마트구몬 마이리닝, 온공)

과목		APP 제공 서비스 단계											
		구분	수학	영어	국어	한자	과학	일어	중국어	수학 플러스	나무시리즈		
											한글이 크는 나무	영어가 크는 나무	숫자가 크는 나무
스마트구몬N		학습 콘텐츠	6A ~ I	8A ~ L		5A ~ K	3A ~ I	4A ~ L	3A ~ I	J ~ O	새책: 1호 ~ 32호 한글: 1호 ~ 40호		
		채점 제공	4A ~ I	5A ~ L		4A ~ K					1호 ~ 24호		
스마트구몬 마이리닝		학습 콘텐츠	6A ~ I	8A ~ L		5A ~ K	3A ~ I	4A ~ L	3A ~ I	J ~ O			
		채점 제공	4A ~ I	5A ~ L		4A ~ K							
온공	일반 온공	학습 콘텐츠	6A ~ I	8A ~ L		5A ~ K	3A ~ I	4A ~ L	3A ~ I	J ~ O			
	스마트구몬N 온공												
SSRP, SSRB, 스마트독서		단계	4A			3A		2A			A		B
		권수	64권			52권		52권			52권		52권

2) 회원이 스마트구몬N/스마트구몬 마이리닝 가입 시 선택한 N학습형태(*K-펜, *S-펜, *PAPER+)는 학습기간 도중에 변경이 가능합니다(구몬교사를 통한 입회 시 일반회원관리로 가입됩니다). N학습형태 선택 시 스마트구몬N/스마트구몬 마이리닝 서비스 대상 과목에 일괄 적용됩니다(과목별 적용 불가). 회사의 운영 정책 및 서비스 운영 기준에 따라 제3조 제1항의 App 제공 서비스는 각 과목별 학습 단계 및 N학습형태에 따라 적용이 불가하거나 적용 가능 시점이 달라질 수 있습니다.

S-펜으로 학습 중인 회원의 학습 단계가 스마트구몬N/스마트구몬 마이리닝의 [APP 제공 서비스 단계] 범위를 초과할 경우, 교재가 자동으로 발송됩니다.
나무 시리즈(한글이 크는 나무, 영어가 크는 나무, 숫자가 크는 나무)는 N학습형태 신청과 상관없이 교재가 제공됩니다.

* K-펜 : 스마트구몬N/스마트구몬 마이리닝 학습 과목을 K-펜을 이용하여 종이 교재로 학습하는 형태로, 선택 시 종이 교재가 발송됩니다.

* S-펜 : 스마트구몬N/스마트구몬 마이리닝 학습 과목을 S-펜(태블릿과 호환되는 브랜드 정품 전용 펜)을 이용하여 전자책으로 학습하는 형태로,

선택 시 종이 교재가 발송되지 않습니다.

* PAPER+ : 스마트구몬N/스마트구몬 마이리닝 학습 과목을 종이 교재로 학습하고 전용 APP을 통해 교재 사진을 촬영하여 제출하는 형태로,

선택 시 종이 교재가 발송됩니다. PAPER+ 학습 시, 학습 콘텐츠는 채점 제공 단계와 동일하게 적용됩니다.

3) 회원 학습 형태(일반 관리/화상 관리-스마트구몬WINGS/스마트구몬 마이리닝) 및 N학습형태(K펜/S펜/PAPER+)에 따라 학습 가능한 과목과 그 단계가 상이할 수 있습니다.

4) 스마트구몬N, 스마트구몬 마이리닝, SSRP, SSRB, 스마트독서, 온공 학습은 아래 권장 사양에서 가능합니다. (26년 4월 판매 기준)

과목 및 학습형태	운영체제 및 기기	기종 기준
스마트구몬N(K펜/S펜), 스마트구몬 마이리닝(K펜/S펜), SSRP, SSRB,스마트독서	안드로이드 태블릿	Android OS 14 이상, RAM 8GB 이상, Octa-core 프로세서(최대 2.9GHz급) 이상, 화면 크기 10.9인치 이상, Bluetooth 5.3 이상, GPS 기능 필수, S펜의 경우 정품 삼성 S펜에 한해 지원 가능(호환용 펜 불가, 레노버탭 전용 펜 사용 불가)
	iOS 태블릿	iOS 18 이상, RAM 4GB 이상, 화면크기 10.9인치 이상, S펜의 경우 정품 애플 펜슬로만 학습 가능(삼성 S펜 사용 불가, 호환용 펜 불가)
스마트구몬N(PAPER+), 스마트구몬 마이리닝(PAPER+)	안드로이드 모바일	Android OS 14 이상, RAM 8GB 이상, 화면 크기 5인치 이상, 후면 카메라 1000만 화소 이상
	안드로이드 태블릿	Android OS 14 이상, RAM 8GB 이상, Octa-core 프로세서(최대 2.9GHz급) 이상, 화면 크기 10.9인치 이상, Bluetooth 5.3 이상, GPS 기능 필수, S펜의 경우 정품 삼성 S펜에 한해 지원 가능(호환용 펜 불가, 레노버탭 전용 펜 사용 불가)
	iOS 모바일 · 태블릿	iOS 18 이상, 화면크기 5인치 이상, RAM 4GB 이상 · 화면 크기 5인치 이하인 아이폰 SE시리즈는 사용 제약이 있으므로 사용 불가 · iPad 미니, iPad 7,8,9세대 태블릿은 PAPER+회원에 한해 지원(K펜, S펜 회원은 지원 불가)
스마트구몬N 온공(K펜/S펜)	안드로이드 태블릿	Android OS 14 이상, RAM 8GB 이상, Octa-core 프로세서(최대 2.9GHz급) 이상, 화면 크기 10.9인치 이상, Bluetooth 5.3 이상, GPS 기능 필수, S펜의 경우 정품 삼성 S펜에 한해 지원 가능(호환용 펜 불가, 레노버탭 전용 펜 사용 불가)
	iOS 태블릿	iOS 18 이상, RAM 4GB 이상, 화면크기 10.9인치 이상, S펜의 경우 정품 애플 펜슬로만 학습 가능(삼성 S펜 사용 불가, 호환용 펜 불가)
일반 온공, 스마트구몬N 온공 (PAPER+)	안드로이드 모바일	Android OS 14 이상, RAM 8GB 이상, 화면 크기 5인치 이상, 후면 카메라 1000만 화소 이상
	안드로이드 태블릿	Android OS 14 이상, RAM 8GB 이상, Octa-core 프로세서(최대 2.9GHz급) 이상, 화면 크기 10.9인치 이상, Bluetooth 5.3 이상, GPS 기능 필수, S펜의 경우 정품 삼성 S펜에 한해 지원 가능(호환용 펜 불가, 레노버탭 전용 펜 사용 불가)
	iOS 모바일 · 태블릿	iOS 18 이상, 화면크기 5인치 이상, RAM 4GB 이상 · 화면 크기 5인치 이하인 아이폰 SE시리즈는 사용 제약이 있으므로 사용 불가 · iPad 미니, iPad 7,8,9세대 태블릿은 PAPER+, 일반회원에 한해 지원(K펜, S펜 회원은 지원 불가)

※ 글로벌발행 단말기(미국, 캐나다, 중국, 인도 모델 등)는 지원 불가합니다.

※ 제조사와 판매자 정책 및 고객이 보유한 디바이스 환경설정에 운영체제별 개발 정도에 따라 스마트구몬N, 스마트구몬 마이리닝, SSRP, SSRB, 스마트독서, 온공의 서비스 적용이 불가하거나 적용 가능 시점이 달라질 수 있습니다.

※ 디바이스가 위 기준을 충족하더라도 일부 기종에 따라서는 학습 앱과 호환되지 않을 수 있습니다. 보유 중인 디바이스가 회사의 학습 APP과 호환 가능한 기종인지 여부는 회사 공식 홈페이지를 통해 먼저 확인해 주시기 바랍니다.

5) APP에서 제공하는 콘텐츠의 제공 기준은 아래와 같습니다.

구분	SSRP/SSRB, 스마트독서		스마트구몬N, 스마트구몬 마이러닝					온공
	본 학습 서비스	N라이브러리	본 학습 서비스		N라이브러리	유니버스앱	생생실험영상	화상학습관리
			일반과목	나무시리즈				
학습 제공 기준	SSRP,SSRB 또는 스마트독서학습 118주간의 콘텐츠 열람 가능 (이후 한 주 단위로 열람 종료)	SSR+ 약정 회원 또는 스마트독서 학습 회원	스마트구몬N 학습				스마트구몬N + 구몬과학 학습	온공 과목 학습
			스마트구몬 마이러닝 학습				스마트구몬 마이러닝 + 구몬과학 학습	
학습 가능 기간	중단월 +3개월 말일까지	SSRP/SSRB: 약정 유지시 까지	학습 중단 일까지					
		스마트독서 : 학습 중단일 까지						

6) APP을 통해 콘텐츠를 제공하는 과목(SSRP, SSRB, 스마트독서, 스마트구몬N, 스마트구몬 마이러닝, 온공)은 해외에서의 사용이 불가합니다.

7) 스마트구몬N과 온공에 모두 가입한 회원의 경우, 스마트구몬N 학습 시점에 따라 온공 학습을 위한 APP이 상이할 수 있습니다.

제4조 (과목의 변경)

1) 고객 또는 본 계약에 따라 상품을 제공받아 학습하는 자(이하 '학습자')가 계약서에 기재된 구몬학습 과목의 변경을 원하는 경우 회사에 이를 통지하여야 하며, 구몬교사를 통한 과목 변경 신청의 형태로만 가능합니다. N구몬 학습 과목 및 온공 연계 과목이 각각 본 조 제2항의 후단과 제3항의 후단에 해당하는 경우 과목 변경은 불가합니다.

2) N구몬 학습 과목 선택 및 변경의 제한 : 제2조 제1항에 명시된 일반 과목 대상 중에서만 변경 가능하며, 학습유형이 상이한 과목(셀프학습 약정 과목, 성인 화상 과목, 브레인썩썩 과목 시리즈), 무상과목, 타 약정 중인 과목은 N구몬 학습 과목으로 선택할 수 없습니다.

3) 온공 연계 과목 선택 및 변경의 제한 : 제2조 제1항에 명시된 온공 과목 대상 중에서만 변경 가능하며, 학습유형이 상이한 과목(셀프 학습 약정 과목, 성인 화상 과목, 브레인썩썩 과목 시리즈), 무상과목은 온공 연계 과목으로 선택할 수 없습니다.

제5조 (계약기간)

1) 계약기간은 1개월을 원칙으로 하며, 고객이 월회비(대금)를 매월 납부함에 따라 계약 기간은 1개월씩 연장되는 것으로 합니다.

2) 장기(2개월 이상)계약을 체결하게 될 경우, 고객이 중도 해지 시 위약금이 발생할 수 있습니다.

제6조 (계약 내용의 변경)

1) 고객이 계약서에 기재된 장소 또는 상품의 변경을 원하는 경우 등에는 지체 없이 회사에 통지하여야 합니다.

2) 전항의 통지 내용에 대해서는 회사와 합의하여야 합니다.

3) 전항의 합의가 이루어지지 않는 경우 고객과 회사는 계약을 해지할 수 있으며, 해지된 경우 계약 기간에 따라 제8조 또는 제9조 제1항을 적용합니다.

4) 학습 형태는 일반(대면,비대면), 화상 관리-스마트구몬WINGS, 스마트구몬 마이러닝 중 판매자 또는 구몬 교사와 상호 합의하에 정할 수 있습니다.

※ 일반관리 회원은 불가피한 사유에 의해 비대면 수업 진행이 필요한 경우, 구몬 교사와의 상호 합의하에 비대면 대체 수업을 진행할 수 있습니다.

제7조 (청약의 철회 및 철회권 행사의 제한)

1) 고객은 계약서를 받은 날부터 14일 이내, 계약서를 받은 날보다 상품이 늦게 제공된 경우에는 상품을 제공받거나 제공이 시작된 날로부터 14일 이내, 계약서를 받지 아니한 경우에는 회사의 주소를 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 14일 이내 청약철회할 수 있습니다.

2) 제1항에도 불구하고 상품의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우에는 상품을 제공받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.

3) 청약철회는 서면(전자문서 포함) 등의 방법으로 할 수 있습니다.

4) 고객이 본 조의 철회권을 행사한 경우, 고객과 회사는 방문판매 등에 관한 법률 제9조 또는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제18조에 따른 원상회복의무를 집니다. 단, 고객이 이미 학습을 진행한 경우 회사는 학습기간에 해당하는 월회비를 공제한 금액을 반환합니다.

5) 단, 다음 각호의 경우에는 철회권 행사를 할 수 없습니다.

가. 고객에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우. 다만, 재화등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외합니다.

나. 재화 등의 사용 또는 일부 소비에 의하여 그 가치가 현저히 감소한 경우

다. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우

라. 복제가 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우

마. 기타 방문판매 등에 관한 법률 제8조 제2항 또는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조 제2항에 정한 사유 발생 시

제8조 (계약의 해지)

1) 계약기간을 1개월로 정한 경우, 고객은 제7조의 철회기간 경과 후 언제든지 해지할 수 있으며, 회사는 해지의 통지를 받은 날을 기준으로 잔여기간에 해당하는 월회비를 환불하여야 합니다.

2) 고객이 고객의 사정으로 해지하는 경우: 회사는 해지의 통지가 도달한 시점을 기준으로 미 경과된 계약 기간에 해당하는 월회비에서 동 금액의 10% 금액을 공제한 잔액을 환불하여야 합니다. 고객은 서면(전자문서 포함) 등의 방법으로 해제 할 수 있습니다.

3) 다음 각 호의 경우 고객은 계약을 해지할 수 있습니다[단, 스마트구몬 마이러닝의 경우 ②, ③ 해당 없음].

① 회사가 월 2회 이상 콘텐츠 제공을 지체한 경우

② 구몬교사가 월 2회 이상 교육서비스 제공을 불이행한 경우

③ 구몬교사가 월 2회 이상 교체된 경우

④ 기타 회사의 귀책사유로 계약의 목적을 달성할 수 없게 된 경우

4) 전항의 사유로 계약이 해지되는 경우 회사는 고객의 해지를 통지를 받은 시점을 기준으로 미경과된 계약 기간에 해당하는 월회비를 고객에게 환불하고, 동 금액의 10%에 해당하는 손해배상금을 추가로 지급하여야 합니다.

5) 내부 시스템 점검 등으로 서비스 제공이 곤란한 경우를 이유로 해지할 수는 없습니다.

6) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 회사는 본 계약서에 기재된 고객 휴대폰 번호 또는 E-mail 주소로 통지하고 본 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해지 통보시점을 기준으로 미경과된 계약 기간에 해당하는 월회비에서 동 금액의 10%금액을 위약금으로써 공제한 잔액을 환불합니다.

가. 고객이 월 회비를 연속 또는 누적하여 3회 이상 미납한 경우

나. 회비 미납 중 행방불명, 연락 두절, 기타 회사의 책임 없는 사유로 회비 납부를 최고할 수 없는 경우

다. 회생 또는 파산 신청, 사망, 이민, 기타 고객의 사유로 본 계약의 이행이 불가능하거나 불가능할 것으로 판단되는 경우

라. 구매 상품을 할인 판매 등의 방법으로 자금 유통에 사용한 것이 확인된 경우

마. 고객이 본 계약을 위반한 경우(단, 이 경우 고객에게 상당한 기간을 정하여 시정을 사전 최고함)

제9조 (계약의 해제)

1) 다음 각호의 경우 고객은 서면(전자문서 포함) 등의 방법으로 해제 할 수 있습니다.

① 회사의 허위·과장광고로 계약을 체결하게 된 경우

② 회사가 구몬교사의 신분과 경력을 고객에게 허위로 고지한 경우

2) 전항의 사유로 계약이 해제된 경우 회사는 고객으로부터 받았던 월회비(대금) 전액을 고객에게 환불하고, 동 금액의 10%에 해당하는 손해배상금을 추가로 지급하여야 합니다.

3) 전항의 경우 회사가 기 제공한 상품 등의 반환을 요구할 경우, 고객은 현존하는 상태로 반환하여야 합니다.

제10조 (품질보증)

회사는 고객에게 제공한 상품 및 기타 상품에 하자가 있는 경우에는 즉시 무상으로 교환하여 주어야 합니다.

제11조 (사은품)

1) 회사는 사은품의 개봉·사용·파손 등의 이유로 고객의 철회·해지·해제권 등을 제한할 수 없습니다.

2) 계약 철회, 해제 시 사은품의 처리는 다음과 같습니다.

① 제7조에 따른 청약철회, 제8조 제1항, 제8조 제2항에 따른 해지의 경우: 고객이 사은품을 미사용한 경우 그대로 반환합니다. 단, 사은품을 사용한 경우에 동종상품의 시중가격에서 소비자분쟁해결 기준의 손율 등에 따른 금액을 지급하고 반환합니다.

② 제8조 제3항 및 제9조 제1항의 경우: 고객은 사은품을 회사에 반환하지 않습니다.

제12조 (약관의 변경)

- 1) 회사는 합리적인 사유가 발생할 경우 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래기본법」 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관의 내용을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 적용일, 개정 사유 등을 명시하여 최소한 효력 발생 10일 전에 공지함으로써 효력이 발생합니다. 다만, 고객에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다.
- 2) 본 약관에 동의하는 것은 정기적으로 홈페이지에 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못해 발생하는 피해는 회사에서 책임지지 않습니다.
- 3) 고객은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 고객 탈퇴(해지)를 요청할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일로부터 7일 이후에도 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

제13조 (지식재산권)

- 1) 본 계약에 따라 제공되는 모든 콘텐츠 및 이와 관련된 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.
- 2) 고객 및 학습자는 회사의 사전 승인 없이 특정 소프트웨어, 콘텐츠 등의 전부 또는 일부를 무단으로 도용하거나, 수정 및 변경을 가한 파생물을 제작하여 상업적으로 이용할 수 없으며, 녹화·복제·편집·전시·전송·배포·판매·방송·공연하는 등의 행위로 회사의 지식재산권을 침해할 수 없습니다.
- 3) 고객 또는 학습자가 본조를 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우, 해당 고객 또는 학습자는 그 손해를 배상하여야 합니다.
- 4) 스마트폰 구매고객은 구몬학습 홈페이지(www.kumon.co.kr) 또는 구몬세상 어플리케이션(Android, IOS)을 통해 학습 중인 과목에 필요한 스마트폰 음원 파일을 스스로 다운로드 받아 학습에 활용할 수 있습니다. 스마트폰 음원 파일을 비롯해 위 홈페이지와 어플리케이션에서 제공하는 회원서비스는 구몬학습 회원 자격을 유지하는 기간 동안에만 다운로드 등 이용이 가능합니다.
- 5) 고객은 구몬세상 어플리케이션(Android, IOS)을 통해 학습 중인 과목에 필요한 음원을 어플리케이션 내에서 재생하여 학습에 활용할 수 있습니다. 학습에 필요한 음원은 해당 학습 기간에만 재생이 가능합니다.

제14조 (교사 인권 존중의무)

고객 및 학습자는 교사(구몬교사 및 화상교사 포함)에게 성희롱, 욕설 등 수치심을 유발하거나 인격을 모독 또는 비하하는 언행을 해서는 안 되며, 고객이 미성년 학습자의 보호자인 경우 학습자가 그러한 행위를 하지 않도록 지도·교육하여야 합니다. 만일, 고객 또는 학습자가 이를 위반할 경우 회사는 교사의 인권 보호를 위해 학습관리 또는 화상수업을 중지시킬 수 있으며 나아가 계약을 해지할 수 있습니다.

제15조 (기타)

- 1) 본 약관에서 규정하지 않은 사항은 관계법령 및 거래관행을 고려하여 신의 성실의 원칙에 따라 정합니다.
- 2) 회사와 고객간의 분쟁이 발생하는 경우 합의하여 해결하되, 이에 따라 해결되지 않는 경우소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- 3) 회사의 상품 계약 체결과 동시에 고객은 회사의 회원으로 가입되며, 본 약관 제 8조 내지 제9조에 따라 상품 계약을 모두 해지하였다고 해서 자동으로 회원 탈퇴 처리되지 않습니다. 고객은 탈퇴의 의사를 회사의 고객센터를 통하여 별도로 통지해야 합니다.
- 4) 공휴일 (임시 공휴일 포함) 및 회사가 지정한 휴가 기간에는 회원의 학습교재는 사전지급하나, 관리서비스가 제공되지 않습니다.
- 5) 회원이 학습 형태(일반관리, 화상관리-스마트구몬WINGS, 스마트구몬 마이러닝)를 변경하고자 하는 경우, 신청 및 적용 기준/ 회원 학습 형태 변경의 제한/ 교재 배송 기준은 회사의 회원 학습 형태 변경 약관을 따릅니다.

회원 학습 형태 지정 · 변경 신청서

[회원 학습 형태 지정 · 변경 신청서 약관]

제1조 (계약의 목적)

본 약관은 (주)교원구몬(이하 '회사')과 회사가 제공하는 상품을 이용하는 자(이하 '회원') 사이에 회원 학습 형태의 지정 · 변경 신청에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (회원 학습 형태)

- 1) 구몬학습의 회원 학습 형태는 아래와 같이 일반 관리, 스마트구몬WINGS(이하 '화상 관리'), 스마트구몬 마이러닝(이하 '통신 관리') 유형이 있으며, 회원은 이 중 한 가지를 선택하여 신청할 수 있습니다.
- ① 일반 관리 : 회원 자택을 방문(대면)하여 학습 관리 서비스 제공(주 1회)
- 일반 관리 회원은 불가피한 사유에 의해 비대면 수업 진행이 필요한 경우, 구몬교사와의 상호 합의하에 비대면 대체 수업을 진행할 수 있습니다.
- ② 화상 관리 : 화상 플랫폼을 활용한 화상 학습 관리 서비스 제공(주 1회)
- ③ 통신 관리 : 유선 및 디지털 메시지로 학습 관리 서비스 제공 (월 1회)
- ※ 공휴일(임시 공휴일 포함) 및 회사가 지정한 휴가 기간에는 관리 서비스가 제공되지 않습니다.
- ※ 온공 과목은 일반 관리 및 화상 관리 회원 학습 형태에서 학습이 가능합니다.

제3조 (신청 및 적용 기준)

- 1) 구몬 교사를 통해 회원 학습 형태를 지정·변경하는 경우, 적용월의 첫 학습일부터 회원 학습 형태가 변경됩니다(당월 적용 가입 및 신청은 매월 8일까지만 가능합니다).
- 2) 회원 학습 형태를 변경하는 경우, 학습 중인 과목 전체에 대하여 일괄 변경을 신청할 수 있으며, 일부 과목만의 신청 및 변경은 불가합니다.
- 3) 회원 학습 형태별 학습 가능 과목 및 학습 가능 단계는 다음과 같습니다.

과목명(약칭)		수학	영어	국어	일어	한자	과학	중어	수물	온공	N구몬	숫자	영크	이수	SSR	SSM	한글	브플	SSRP	SSRB	스독
회원 학습 형태	일반 관리	가능(과목 1개 이상 학습 필수)																			
	화상 관리	가능(과목 1개 이상 학습 필수)								가능	필수	불가									
	통신 관리	가능(과목 1개 이상 학습 필수)								불가											
학습 가능 단계 (화상관리/ 통신관리)	학습 컨텐츠	6A ~ I	8A ~ L	5A ~ K	3A ~ I	4A ~ L	3A ~ I	J ~ O	-	불가											
	채점 제공	4A ~ I	5A ~ L	4A ~ K																	

- ※ 일반 관리의 경우 회사에서 제공하는 모든 단계에서 학습이 가능합니다.
- ※ 화상 관리 또는 통신 관리로의 회원 학습 형태 변경 신청 시, 일반 관리 회원 학습 형태에서 제공하는 부교재 및 보조교재 상품류의 제공이 일부 제한될 수 있습니다.
- ※ 회원 학습 형태에 따라 학습 가능 과목 및 단계가 일부 제한될 수 있습니다.
- ※ N구몬 및 온공의 학습 가능 과목 및 단계 기준은 입회계약서 제3조 제1항을 참고 바랍니다.
- 4) 회원 학습 형태 변경의 신청은 회원 학습 형태 관리 교사를 통해 하되, 매월 첫 영업일 부터 마지막 영업일 오후 5시까지 본 신청서에 서명 완료함으로써 신청 가능합니다.
- 5) 신청 마감 후 다른 회원 학습 형태로 변경 시, 월 단위로 재신청이 가능합니다.
- 6) 학습 종료 후 동일한 달에 학습을 재시작 하는 경우, 학습 종료월에 적용되었던 회원 학습 형태가 적용됩니다. 회원 학습 형태를 변경하고자 하는 경우, 익월부터 변경이 적용됩니다.
- 7) 통신 관리로 학습하는 경우, 대상 과목 중 한 과목을 배송비 지정과목으로 지정해야 하며, 배송비 지정과목에 대하여는 통신관리 금액이 추가 청구되며 통신 관리 과목 전체 월 회비는 할인이 적용됩니다 (통신 관리에서 일반, 화상 관리로 전환 시 정상품가격이 청구됩니다). 또한 K펜, P+ 학습 형태 신청 시 배송비가 추가 청구됩니다(여러 과목 신청하더라도 배송비는 한 번만 청구합니다).

제4조 (회원 학습 형태 변경의 제한)

- 1) 고객 또는 본 계약에 따라 상품을 제공받아 학습하는 자(이하 '학습자')가 계약서에 기재된 회원 학습 형태의 변경을 원하는 경우 회사에 이를 통지하여야 합니다. 단, 아래 경우에는 변경이 제한됩니다.
- ① 화상 관리로의 변경 : 제3조 제3항의 화상 관리 가능 과목 이외의 과목을 학습중인 경우
- ② 통신 관리로의 변경 : 제3조 제3항의 통신 가능 과목 이외의 과목을 학습중인 경우, 스마트구몬/스마트구몬N/스마트펜/외국어통신/브레인/SSR플러스/스마트독서 약정을 유지중인 경우(단, 보류 상태인 경우 제외), N구몬 과목을 학습중인 경우
- ③ 당월에 학습 형태를 변경한 이력이 있는 회원은 동일 월 내 추가 신청이 제한될 수 있습니다.
- ④ N구몬 학습중인 화상 관리 회원이 통신 관리로 변경 시, 자동으로 N구몬 과목이 해지됩니다. N구몬 관련 약정 유지 중인 경우 본 조 제1항 제5호에 적용되므로 이에 동의하는 경우에만 신청하여주시기 바랍니다.
- ⑤ 본 조 제1항 제2호에 명시된 약정 유지 상태에서 통신 관리로의 신청이 불가합니다. 통신 관리 신청을 원하는 경우 해당 약정을 해지 또는 보류해야 하며, 해지하는 경우 약정계약서상 위약금 등 해지금이 발생합니다. 약정 보류 후 통신 관리 계약기간 만료에도 불구하고 이전 학습 형태로의 변경 및 약정기간 유지를 하지 않고 계약을 종료하는 경우에도 약정의 해지의사로 보아 약정계약서상 위약금 등 해지금이 부과됩니다. 이에 동의하는 경우에만 통신 관리로의 변경을 신청하여주시기 바랍니다.

제5조 (화상 관리/통신 관리 회원 교재 배송 기준)

- 1) 화상 관리/통신 관리의 경우 학습형태(스마트구몬 또는 스마트구몬N 학습 형태, 이하 같음)에 따라 교재 배송 여부가 적용됩니다.

구분	스마트구몬		스마트구몬N		
학습 형태	페이퍼 학습	태블릿 학습	K펜	S펜	PAPER+
교재 배송 여부	배송	미배송	배송	미배송	배송

- ① 교재 발송 시점에 적용된 학습 형태를 기준으로 교재가 발송되므로, 이미 교재 발송 작업이 마감된 경우에는 해당 형태가 지정된 일자에 적용되지 않을 수 있습니다(이 경우 담당 구몬교사에게 학습 형태에 대해 별도로 확인하여야 합니다).
- ② 교재는 회원학습형태 지정 · 변경을 신청할 때 입력한 배송지로 배송되며, 배송지 변경을 희망하는 경우 또는 교재 수령 중지 신청 등의 변동사항은 상품 준비 전 상태에서만 가능하므로, 최소 교재 출고 2주 전에 담당 구몬교사 또는 고객센터에 신청하여야 합니다.
- 2) 교재의 진도는 교사가 회원의 학습관리를 통해 지정한 진도를 기반으로 배송됩니다.
- 3) 화상 관리/통신 관리 서비스의 경우, 교재 배송 규정은 아래와 같습니다.
- ① 제3조 제3항에서 명시한 학습 가능 과목 중 배송비 지정 과목과 함께 배송비가 학습 시작 시점부터 매월 1회 청구됩니다.
- ② 교재 배송비는 회사의 사정에 따라 변동될 수 있습니다.
- ③ 배송비의 미납 분이 있는 경우, 학습 교재가 발송되지 않으며 학습이 제한될 수 있습니다. 또한 출고가 시작되는 경우 배송비가 환불되지 않습니다.
- ④ 고객이 배송된 물품 (학습지, 부교재 등)을 분실 및 파손한 경우 재구입하여야 하며, 추가 배송비가 부과될 수 있습니다. 재구입 희망 시 구몬교사에게 요청해 주시기 바랍니다.