계 약 약 관

제1조 (계약의 목적)
본 약관은 ㈜교원구몬(이하 '회사'라 한다)과 동 회사가 제공하는 상품을 제공받는 자(이하 '회원'이라 한다) 사이의 계약상 권리·의무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)
본 계약에서 사용된 용어의 정의는 다음 각호와 같습니다.
1) 구몬학습 셀프학습이란, 회사가 학습지 또는 스마트펜을 제공하고 회원이 스스로 학습하는 상품을 말합니다.
2) 베이직 상품(이하 '약정상품')이란, 구몬학습 셀프학습을 6개월간 의무적으로 사용하는 것을 조건으로 대금을 할인 받는 상품으로, 학습지만 신청한 경우를 지칭합니다.
3) 플러스 상품(이하 '결합상품') 구몬학습 셀프학습을 6개월간 의무적으로 사용하는 것을 조건으로 할인 받는 상품으로, 학습지뿐만 아니라 스마트펜도 신청한 경우를 지칭합니다.
4) 일반상품이란, 구몬학습 셀프학습/방문관리상품을 1개월간 이용하고 1개월 경과 전에 회원의 별도 의사표시가 없으면 1개월씩 계약기간이 자동 연장되는 상품으로, 회원은 정상가를 지급하여야 합니다.
5) 할인금이란, 제3조 제1항의 계약기간 동안 회사의 약정상품 또는 결합상품을 의무적으로 사용할 것을 조건으로 회사가 고객에게 제공한 할인혜택금액을 의미합니다.

제 3조 (계약기간)
1) 약정상품 및 결합상품의 계약기간(의무이용기간)은 6개월을 원칙으로 합니다. 본 계약은 회원이 약정상품 또는 결합상품에 대한 대금을 일시불로 납입하였을 때 성립하며, 미납 시에 본 계약은 성립하지 않습니다.
2) 회사는 회원의 사정으로 본 계약을 중도 해지할 수 있으나, 해지 처리 후 대금 반환 시 제8조에 따라 일부 비용이 공제됩니다.
3) 제3조 제1항의 계약기간(의무사용기간) 만료 5일전에 고객이 별도로 퇴회(연장거절) 의사표시를 하지 않고 잔여금액이 남아있으면 "일반상품 전환 신청"을 한 것으로 보고, 일반상품 (정가금액)으로 자동 전환됩니다.

제4조(상품의 배송)
1) 학습지 및 스마트펜은 택배 형태로 회원이 요청하는 장소(국내)에 배송되며, 상품 배송에 대한 경비는 회사에서 부담합니다.
2) 고객이 배송된 물품(학습지, 스마트펜, 부교재 등)을 분실한 경우 재구입하여야 하며, 회사의 재고 상황에 따라 재구입이 불가할 수 있습니다.

제 5조 (계약내용의 변경)
1) 신청한 과목은 계약기간 중에 변경이 불가합니다.
2) 회원이 계약서에 기재된 배송지 또는 연락처, 상품 종류의 변경을 원하는 경우 등에는 지체 없이 회사에 통지하여야 하며, 배송지 또는 연락처 변경 통보를 하지 않아 발생하는 문제의 책임은 회원에게 있습니다.

제 6 조 (무단복제 등의 금지)
1) 회원에게 제공된 학습지의 저작권은 회사에 있습니다.
2) 회원은 제공받은 학습지를 회사의 이익을 해하는 방향으로 무단 복제할 수 없습니다.
3) 전항의 사유로 인하여 회사에 발생되는 손해는 해당 회원이 배상하여야 합니다.

제 7 조 (청약의 철회 및 철회권 행사의 제한)
1) 회원은 상품을 제공받은 날로부터 14일 이내 서면(전자서면 포함) 등의 방법으로 청약을 철회할 수 있습니다.
2) 회원이 본 조의 철회권을 행사한 경우, 회원과 회사는 '방문판매등에 관한 법률' 제9조에 따른 원상회복의무를 집니다.
3) 단, 다음 각호의 경우에는 철회권 행사를 할 수 없습니다.
가. 회원에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우. 다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외합니다.
나. 회원의 재화 등의 사용 또는 일부 소비에 의하여 그 가치가 현저히 감소한 경우
다. 시간이 지나 재 판매하기 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
라. 복제할 수 있는 재화(학습지 등)의 포장을 훼손한 경우
마. 기타 관계 법령에서 회원의 청약철회를 제한하고 있는 경우

제 8 조 (계약의 해지 및 할인금 등 공제)
1) 회원이 회원의 사정(단순 변심, 회원의 귀책사유 등)으로 약정상품/결합상품을 해지하는 경우, 회사는 회원에게 대금에서 할인금 및 월 누적 학습회비(실 이용료)를 공제 후 환불합니다.
2) 매월 말까지 학습중지(해지) 의사를 밝히지 않을 경우 익월 학습의사가 있는 것으로 간주됩니다. 학습중지의사를 밝히신 경우, 해지 처리 및 본조 제5항의 환불금 기준에 따라 공제후 환불처리가 됩니다.
3) 다음 각 호의 경우 회원은 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우, 회사는 회원에게 잔여 계약기간에 해당하는 금액을 환불합니다.
① 회사가 정당한 사유 없이 학습지를 제공하지 않은 경우
② 기타 회사의 귀책사유로 계약의 목적을 달성할 수 없게 된 경우
4) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 회사는 본 계약서에 기재된 회원 휴대폰 번호 또는 E-mail 주소로 통지하고 본 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우, 회원은 본 조 제1항에 따라 할인금 및 월 누적 학습회비(실 이용료)를 회사에게 지급하여야 하며, 회사는 기존에 고객으로부터 납부 받은 대금에서 할인금 및 월 누적학습회비를 공제하고 환불합니다.
① 회생 또는 파산 신청, 사망, 이민, 기타 회원의 사유로 본 계약의 이행이 불가능하거나 불가능할 것으로 판단되는 경우
② 구매상품을 할인판매 등의 방법으로 자금융통에 사용한 것이 확인된 경우
③ 회원이 본 계약을 위반한 경우(단, 이 경우 회원에게 상당한 기간을 정하여 시정을 사전 최고함)
5) 셀프학습상품의 환불금 기준은 아래와 같습니다.
가. 환불금 = 선납금 – 할인액 – 월 누적 학습회비 나. 용어에 대한 정의
① 선납금 = 약정 시 총 결제금액 (" 결합상품 " 의 경우 스마트펜 구매금액은 선납금에서 제외)
② 할인액 = (월 과목 할인액 x 학습 개월 수) + " 결합상품 " 시 스마트펜 할인금
③ 월 누적 학습회비(실 이용료/할인가) = 월 학습회비 x 학습 개월 수
※ 단, 고객이 받은 할인금이 잔여계약기간 회비를 초과하는 경우, 잔여 계약기간의 회비를 공제합니다.

제 9 조 (계약의 해제)
1) 다음 각호의 경우 회원은 계약을 해제할 수 있습니다.
① 회사의 허위·과장광고로 계약을 체결하게 된 경우
2) 전항의 사유로 계약이 해제된 경우 회사는 회원으로부터 받았던 월회비(대금) 전액을 회원에게 환불합니다. 다만, 서비스 개시 후 해제된 경우, 회사는 실제 제공된 상품 서비스에 대한 대가를 공제한 후 환불합니다.
3) 전항의 경우 회사가 기 제공한 학습지 등의 반환을 요구할 경우, 회원은 현존하는 상태로 반환하여야 합니다.

제 10 조 (품질보증)
회사는 회원에게 제공한 학습지 및 교재, 기타 상품에 하자가 있는 경우에는 즉시 무상으로 교환하여 주어야 합니다. 단 품질에 하자가 없는 상품에 대한 반품 및 교환은 회원의 비용으로 합니다.

제 11 조 (약관의 변경)
1) 회사가 약관을 변경할 경우, 그 내용을 서면으로 작성하여 적용예정일로부터 7일 이전까지 회원에게 통지하여야 합니다.
2) 회원이 전항의 변경사항에 관한 통지를 수령한 날로부터 7일 이내에 회사에게 명시적인 이의를 제기하지 않을 경우, 회원은 변경사항을 수락한 것으로 간주됩니다.

제12조(지식재산권)
1) 본 계약에 따라 고객에게 제공된 부교재 등의 지식재산권은 회사에 있습니다. 무단 복제 등 회사의 지식재산권을 침해할 경우 그로 인한 법적 책임은 고객에게 있습니다.
2) 스마트펜 구매고객은 구몬학습 홈페이지(www. kumon. co.kr)또는 구몬세상 어플리케이션(Android)을 통해 학습 중인 과목에 필요한 스마트펜 음원 파일을 스스로 다운로드 받아 학습에 활용할 수 있습니다. 스마트펜 음원 파일을 비롯해 위 홈페이지와 어플리케이션에서 제공하는 회원서비스는 구몬학습 회원 자격을 유지하는 기간 동안에만 다운로드 등 이용이 가능합니다.
3) 고객은 구몬세상 어플리케이션(Android, IOS)을 통해 학습 중인 과목에 필요한 음원을 어플리케이션 내에서 재생하여 학습에 활용할 수 있습니다. 학습에 필요한 음원은 해당 학습 기간에만 재생이 가능합니다.

제 13 조 (기타)
1) 본 약관에서 규정하지 않은 사항은 관계법령 및 거래관행을 고려하여 신의 성실의 원칙에 따라 회사와 회원간에 합의하여 해결합니다.
2) 회사와 회원간의 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.