

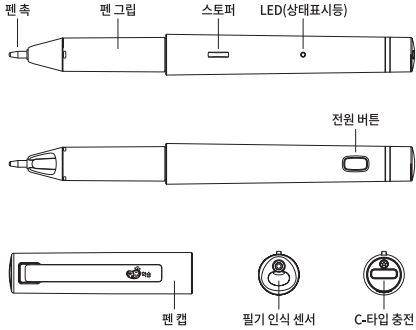


K-펜 구성품

- 본품, 펜 심 6EA (펜 장착 1 / 리필 펜 심 5)

외관 및 기능

- K-펜



전원 켜기 / 끄기

- K-펜과 K-지우개의 전원버튼을 약 1초간 누르면 LED(상태표시등)가 파란색으로 켜지며 전원이 켜집니다.
- 전원이 켜진 상태에서 전원버튼을 길게 누르면 LED가 무지개색으로 바뀌어 전원이 꺼집니다.
- 본 제품은 배터리 소모를 줄이기 위해 아무런 입력이 없을 경우 대기(저전력)상태로 자동 전환되며, 20분 이상 입력이 없을 경우 자동으로 전원이 꺼집니다.
- 충전 중에는 전원버튼을 길게 눌러도 전원이 꺼지지 않습니다.

RESET 하기

- K-펜 또는 K-지우개가 비정상적인 동작을 하거나 이유 없이 동작을 멈추었을 경우 RESET을 해주세요.
- 전원 버튼을 8초 이상 누르면 RESET이 실행됩니다.
(K-펜/K지우개: 전원이 꺼졌다 켜짐)
- K-펜 또는 K-지우개가 전원이 안 켜지며, 충전이 연결시 LED 램프 반응도 없는 경우에 충전기가 연결된 상태로 RESET을 해주세요.

배터리 충전하기

- C-타입 충전 케이블로 제품의 충전 단자와 PC(컴퓨터)의 USB 단자를 연결해 주세요.
또는 일반 스마트폰용 충전 어댑터(5.0V 전압 제품 권장)를 제품의 충전 단자에 연결해 주세요.
- 충전되는 동안에는 LED가 빨간색으로 점등되며, 충전이 완료되면 LED가 초록색으로 켜집니다.
- 구입 시 배터리의 방전 가능성이 있으므로 반드시 충전 후 사용하세요.
- 제품을 오랫동안 사용하지 않아 완전히 방전이 될 경우, 배터리 수명이 단축될 수 있으니 최소 3개월마다 충전해 주세요.

[주의사항]

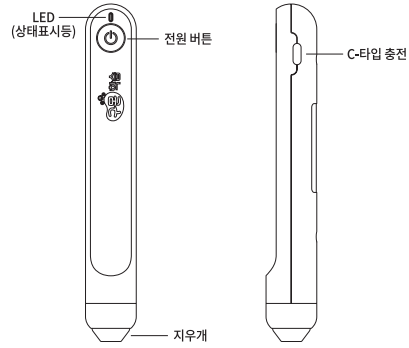
- 배터리는 소모품으로 사용 시간에 따라 수명이 단축됩니다.
- K-펜과 K-지우개는 충전식 리튬폴리머 배터리가 내장되어 있습니다. 충전, 보관, 사용을 반드시 실온(10°C~35°C)에서 사용해 주세요. 지나치게 낮은 온도 및 높은 온도에서는 충전이 차단됩니다.

K-지우개 구성품

- 본품, 리필 지우개 펜 심 1EA

외관 및 기능

- K-지우개



LED(상태표시등) Color 상태 표시

	K-펜	K-지우개
전원 ON		점등
전원 OFF		후 소등
배터리 부족		점멸
충전 중		점등
충전 완료		점등
블루투스 연결 대기		점멸
블루투스 연결 완료		점등
펜웨어 업데이트 중	교차 점멸	
펜웨어 업데이트 실패	점멸	
광학센서 또는 사용환경 점검 필요		점등

스마트구몬N 회원앱 K-펜, K-지우개 블루투스 등록하기



1) 목록 선택

[스마트구몬N 회원앱] 메인 화면에서 우측 상단 [메뉴]를 누르세요.

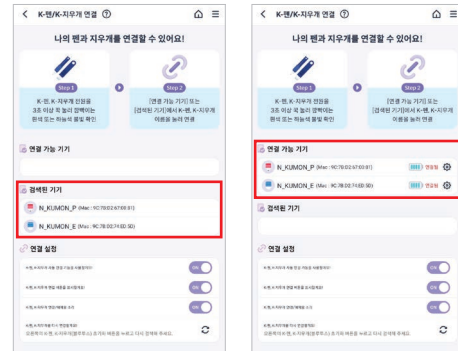
2) 펜 / 지우개 설정 선택

[메뉴] 펜/지우개 설정을 누르세요.

3) K-펜, K-지우개 전원 버튼 길게 누르기

K-펜, K-지우개의 **전원이 꺼진 상태**에서 전원 버튼을 밝게 깜빡일 때까지 약 3초 이상 길게 누르세요.

※ **불빛이 깜빡이지 않고 침묵된 경우** 전원을 온 후 다시 시도해 주세요.



4) 검색된 기기 확인 및 연결

접시 후 [검색된 기기]에서 K-펜과 K-지우개가 검색되면, 펜 아이콘을 눌러 연결하세요.

5) K-펜, K-지우개 검색 완료

[연결 가능 기기]에 펜 아이콘이 나타나면 등록이 완료됩니다.



※ [검색된 기기]에서 펜 아이콘을 누른 후, 본 팝업 메시지가 뜨면 [확인]을 누르세요.

자주 묻는 질문

전원 관련 Q&A

Q. 충전이 안 돼요.

- 정격출력 5.0V/KC 인증을 받은 '정품' 충전기를 이용하여 충전해 주세요.
- 6V 이상의 충전기에서는 충전이 되지 않을 수 있습니다.
- 제품이 충전 중일 때, LED 램프가 빨간색인지 확인해 주세요.
- 충전 램프의 변화가 없을 경우 전원 버튼을 잠깐 눌렀다가 떼주세요.
- 제품이 자주 방전될 시, 제품 수명을 단축시킬 수 있습니다. 방전이 되지 않게 주의해주세요.
- 제품이 방전된 상태에서 충전할 경우, 충전 케이블을 연결한 뒤 전원 버튼을 한 번 눌러주세요.

Q. 전원이 안 꺼져요.

- K-펜(K-지우개)의 전원 버튼을 8초 이상 누르시면 리셋이 됩니다.

블루투스 관련 Q&A

Q. 처음 블루투스를 연결할 때

- K-펜(K-지우개)의 전원 버튼을 길게 눌러 pairing 모드를 동작하여 기기를 인식하고 등록합니다.
- 태블릿의 '설정'에서 블루투스 기기를 등록하시면 안 됩니다. 반드시 '스마트구몬N 앱'에서 기기를 등록해야 합니다.

Q. 블루투스 연결이 잘 안 됩니다.

- K-펜과 K-지우개는 '스마트구몬N 앱'에서 등록해야 합니다.
(태블릿의 '설정' 항목 내에서 블루투스 기기를 직접 연결하실 경우, 정상적인 사용이 어렵습니다.)
- 앱을 실행한 뒤, 앱에서 안내하는 순서에 맞춰 K-펜과 K-지우개를 등록해 주세요.
- '설정' 항목에서 직접 연결하셨거나 제대로 연결되지 않았을 경우, 태블릿의 '설정' 항목-블루투스 설정에서 N_KUMON 관련 기기를 등록해 주 재연결해주세요.
- 위와 같은 방법을 했음에도 해결되지 않는다면 태블릿의 전원을 껐다가 켜 후 재연결해주세요.

제품 사용 Q&A

Q. K-펜으로 필기한 내용의 일부가 앱에서는 안 보여요.

- K-펜에 탑재된 펜 심을 펜에서 분리 후, 다시 삽입 해주세요.
- 일반적인 필기 필압보다 과도하게 힘을 주어 필기를 할 경우, K-펜 내부의 장착된 필압감지 센서가 손상될 수 있습니다.
- 필압감지 센서의 손상은 유상서비스로 처리되므로, 과도한 힘을 주어 사용하지 않아주세요.
- 센서부 먼지, 일록등의 이물질이 묻거나 글썽, 찌꺼기의 흡집이 발생하는 경우 정상적인 필기(지우개)가 되지 않으며, 해당 사유는 제품 보증 기간내에도 유상 서비스로 처리 되므로 취급에 주의 해주세요.
(면분 사용 시 추가 흡집이 발생되지 않도록 주의 해주세요)

Q. K-지우개로 종이에 필기한 내용은 지워지는데, 앱에서는 지워지지 않아요.

- K-지우개의 전원 ON 상태 및 APP과의 정상 연결 상태를 한번 더 확인해 주세요.
- K-지우개의 팁 및 센서부에 이물질이 들어가 있을 수 있습니다.
- 지우개 줄대를 돌려 팁을 분리 후 이물질이 있으면 정리 해주세요.
(과도한 힘으로 센서부를 닦아서 흡집 등이 발생하는 경우 유상서비스로 처리될 수 있으므로, 주의해주세요.)

Q. K-펜을 흔들면 소리가 나요.

- 펜 심 또는 필압을 위한 부품의 설계상 유격으로 인해 발생하는 소리입니다.
- 정상적인 필기감 및 사용성을 확보하기 위해 설계상 의도된 부분이며, 자연스러운 현상이니 걱정하지 않으셔도 됩니다.

자주묻는 질문

펜심 관련 Q&A

Q. K-펜에는 어떤 펜심을 사용해야 하나요?

- K-펜 전용 펜심을 사용해야 합니다.
- 제공받은 펜심이 부족할 경우, 네오랩 온라인스토어에서 추가로 구매하실 수 있습니다.
(스토어 주소 : <http://storefarm.naver.com/neolab>)

Q. 다른 펜심은 어떻게 교체 하나요?

- 펜 심의 끝부분(펜팁)을 엄지와 검지를 활용하여 당겨주시면 쉽게 분리됩니다.
이후, 새로운 펜심을 장착해주세요.
- 펜 심이 잘 들어가지 않을 경우, 펜 심을 펜에서 한번 분리 후 다시 삽입해 주세요.
- 무리하게 힘을 주어 삽입할 경우 펜 내부의 센서가 손상될 수 있으므로 주의가 필요합니다.

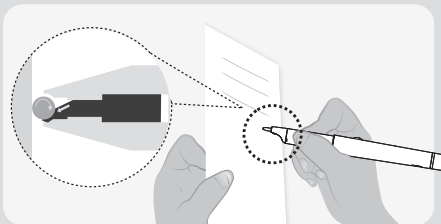
Q. 새로운 펜심인데 잉크가 안 나와요.

- 펜 심의 팁 부분에는 잉크 분발장치 및 보호의 목적으로 작은 캡이 덧씌워져 있습니다.
캡을 제거한 뒤 사용하세요.
- 펜 심이 높은 온도에 노출이 되어서 투명화 된 경우 펜 심만 따로 빨아서 냉동실에 20분 보관 후 실온에서 30분 방치 후 사용을 권장합니다. (주의: K-펜, K-지우개를 함께 냉동실에 넣지 마세요.)

Q. 펜 심에서 잉크가 역류해요.

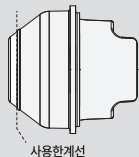
- K-펜 사용시, 펜을 거꾸로 들고 필기하는 경우 잉크의 역류 가능성이 있습니다. (펜팁이 위로 향하는 경우)
- 구문학습에서 권장하는 올바른 학습 자세로 사용해 주시길 바랍니다.

※ 비정상적인 사용 (노트를 들고 필기할 경우)



※ 위와 같은 조치 후에도 정상적으로 작동하지 않을 경우, 제조사인 **네오랩 고객센터(1661-1311)**로 문의해주세요. (단, 펜 심 불량일 경우 구매 후 10일 이내로 문의 시 교환이 가능합니다.)

지우개 펜심 관련



- 지우개 펜 심에는 사용후개선이 표시 되어있습니다.
- 사용 후개선을 넘어서 사용하시면 지우개펜 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.
- 사용후개선이 마모가 되었을 경우 지우개 펜 심을 교체하여 사용해주세요.

고객의 권리

고객은 제품 하자 발생 시 구입일부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 다음과 같은 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 품질보증기간 내이라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

- 제품 내에 물, 음료, 장난감 등의 이물질들 투입하여 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리거나 충격 때문에 제품 파손 및 기능 상의 고장이 발생한 경우
- 시너 등의 유기용제에 의한 외관 손상 및 변형된 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손된 경우
- 다른 곳에서 제품을 수리 및 개조하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변 및 기타 고객 과실에 의해 고장이 발생한 경우

무상 A/S

1. 무상 A/S 요건: 제품 구매 후, 보증기간 및 부품 보증기간 내 정상적인 사용 중 고객의 책임이 아닌 기기의 성능, 기능 상의 고장 발생 시

2. 품질 보증기간: 제품 구입 후 1년 (구입 영수증 또는 구입일자를 메모해 주세요.)

3. 무상 A/S 대상: K-펜, K-지우개(내장 배터리 포함)

- 무상 A/S 해당하는 경우 소요되는 택배비(대한민국 내)는 제조사에서 부담합니다.

· 무상 A/S 기간이라도 해외 배송비나 퀵 배송비는 지원하지 않습니다.

· A/S 진행 시 제품에 저장된 데이터가 초기화될 수 있습니다.

· 제품의 성능, 기능상의 문제로 교환이 될 경우에는 제품을 회수하여 엔지니어의 점검 후 교환 처리됩니다.

· 교차 및 학습방법에 대한 문의는 **구문학습 고객센터 1588-5566**

· K-펜, K-지우개의 이상이나 고장 문의는 **네오랩 컨버전스 고객센터 1661-1311**로 해주세요.

소비가 피해 유형	A/S 처리	A/S 담당
상품 사용 전 반품/함몰 문의 (제품 구입 후 14일 이내)	제품 반품 후 구입처 환불	14일 이내 제품 반품 및 환불은 구문학습 고객센터 1588-5566 또는 담당기사 문의
상품 구입 후 10일 이내 제품 자체의 문제로 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입처 환불 또는 무상수리	
상품 구입 후 30일 이내 제품 자체의 문제로 중요한 수리를 요하는 경우		
동일하자가 3회째 재발하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
여러하자가 5회째 재발하는 경우		수리 및 교환, 기술지원은 제조사 네오랩 컨버전스 고객 지원실 1661-1311
고객의 수리 의뢰 제품을 사업자가 분실 또는 파손한 경우		
부품보증기간 이내에 수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품 교환	

유상 A/S

- 1. 유상 A/S 요건:** 제품 구매 후 제품 보증기간 이내 고객의 고의, 과실, 사용 설명서 미숙지로 인한 서비스 접수, 주의사항 위반, 공식 A/S 접수 전 임의의 수리
- 2. 제품 보증기간:** 제품 구입 후 1년 이상 경과 또는 부품 보증기간 2년 내 제품 및 액세서리의 성능, 기능 상의 고장 발생 시
- 3. 유상 보증기간:** 부품 보증기간 2년 이내
- 4. 유상 A/S 대상:** K-펜, K-지우개(내장 배터리 포함)

소비가 피해 유형	A/S 처리	A/S 담당
수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 이후 제품 교환	제조사 네오랩 컨버전스 고객 지원실
수리가 가능한 경우	유상수리	1661-1311

- 유상 A/S 해당인 경우 소요되는 왕복 택배비는 회원 부담입니다.
 - A/S 진행 시 제품에 저장된 데이터가 초기화될 수 있습니다.
 - A/S 접수 시 A/S 주체가 해당 센터가 아닐 경우 해당 센터 연락처를 안내해 드리거나
접수 후 이관하여 처리합니다.
 - 유상 보증기간은 2년입니다. (품질보증기간 1년 후, 2년간 유상 보증합니다.)
 - A/S가 완료된 기기는 교환 불가합니다.
 - A/S를 보내시기 전에 반드시 전화 접수하셔야 빠른 처리가 가능합니다.
 - A/S가 완료되면 송장번호가 기재된 안내문자를 보내드립니다.
- 문자 수신 후 5일 이내에 배송 확인을 해주세요.

제품 사양표

모델명	NWP-F151	NEP-E105
무선 연결	Bluetooth 5.0 BLE	Bluetooth 5.0 BLE
송신 주파수	2402MHz ~ 2480MHz	
공중전 출력	3mW	
배터리	Li-Polymer Battery 3.7V /130mAh	Li-Polymer Battery 3.7V /560mAh
충전시간	약 90 분	약 120분
정격입력	DC 5V / 130mA	DC 5V / 500mA
사용시간	평균 사용 시간 14시간 (I)	평균 사용 시간 40시간 (I)
크기(WxHxL) 및 무게(g)	11.3 - 13.9 X 139mm, 18.2g	20 X 133mm, 35g
충전 단자	USB-C	
사용 환경	보관가능온도(비동작):-10~50도 / 상대습도:-90% 동작온도:-10도~35도	
사용 볼펜 심	K-펜 전용 펜 심 (K-펜 전용 펜 심을 학습용도 이외로 사용하시는 것을 금합니다.)	

(I) 사용 시간은 제품 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

OS/Bluetooth 지원 사양

	OS
Android	9.0 이상

※ 제공되는 전용 태블릿에서만 활용이 가능합니다.

적합성평가정보

인증 받은 자의 상호	주식회사 네오랩 컨버전스
기자재 명칭	특정소출력 무선기기(무선데이터통신시스템용 무선기기)
모델명	NWP-F151 / NEP-E105
전자파적합인증번호	R-C-NCV-NWP-F151/ R-C-NCV-NEP-E105
제조자	주식회사 네오랩 컨버전스
제조국가	대한민국
제조년월	제품 포장 표시



제품 보증서

품목별 소비자 피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 시행합니다.
보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일 이내, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다. (구입 영수증 또는 구입일자를 메모해 주세요.)

제품명	K-펜 / K-지우개
제품 모델명	NWP-F151 / NEP-E105
구입일자	
구입처	
구입가격	

K-펜, K-지우개의 품질 보증기간은 1년이며,
부품 보증기간은 2년입니다.
사용 설명서상의 제품 스펙 및 일부 사양은
성능 개선을 위하여 사전에 고지 없이 변경될 수 있습니다.

생산물배상책임 보험PL가입



제품은 소비자 보호의무에 충실합니다. 최대 피해보상금액
2억원의 생산물배상책임 보험(PL)에 가입함으로써
제품의 안정성에 신뢰를 더했습니다.

고장관련 문의

제품에 대한 고장 문의는 제조사인 네오랩 컨버전스로 해주시기 바랍니다.

· cs@neolab.net
· 1661-1311

평일 오전 10:00 ~ 오후 18:00
(점심시간 12:00 ~ 13:00) 토, 일요일, 공휴일 제외

- 제품을 개봉한 후, 단순 번심으로 인한 교환 및 반품은 불가하오니 유의하시기 바랍니다.
- 메일로 문의하실 경우에는 아래 내용을 반드시 기입하여 주시기 바랍니다.
(본내시는 분 성함 / 문의 내용 / 회신방식(연락처))
- 경기도 수원시 권선구 서부로 1433-20 4층 401호 네오랩A/S센터

판매원

KYO WON 교원구문

(주) 교원구문
서울시 중구 을지로51
www.kumon.co.kr

제조원

neo.LAB
convergence

(주) 네오랩 컨버전스
경기도 수원시 권선구 서부로 1433-20
4층 401호 네오랩A/S센터
www.neolab.net